Outlook

RE: Falla SIVIGILA DC - 13/03/2025

Desde Lady Katherine, Torres Aguierre <LKTorres@saludcapital.gov.co>
Fecha Vie 14/03/2025 14:24
Para Lorena Maritza, Neuta Palacio <LMNeuta@saludcapital.gov.co>; Tecnologia 5-5, (Helpdesk) <linea55@saludcapital.gov.co>; Laura Isabel, Velez Rios <livelez@saludcapital.gov.co>; Carlos Andres, Garcia Gomez <CAGarcia@saludcapital.gov.co>

Buenas tardes Lore,

Agradezco la pronta atención a la falla reportada y la gestión realizada para solucionar el problema.

Cordialmente,

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD

Lady Katherine Torres Aguirre
Grupo SISVEA
Subdirección de Vigilancia en Salud Pública
Subsecretaría de Salud Pública

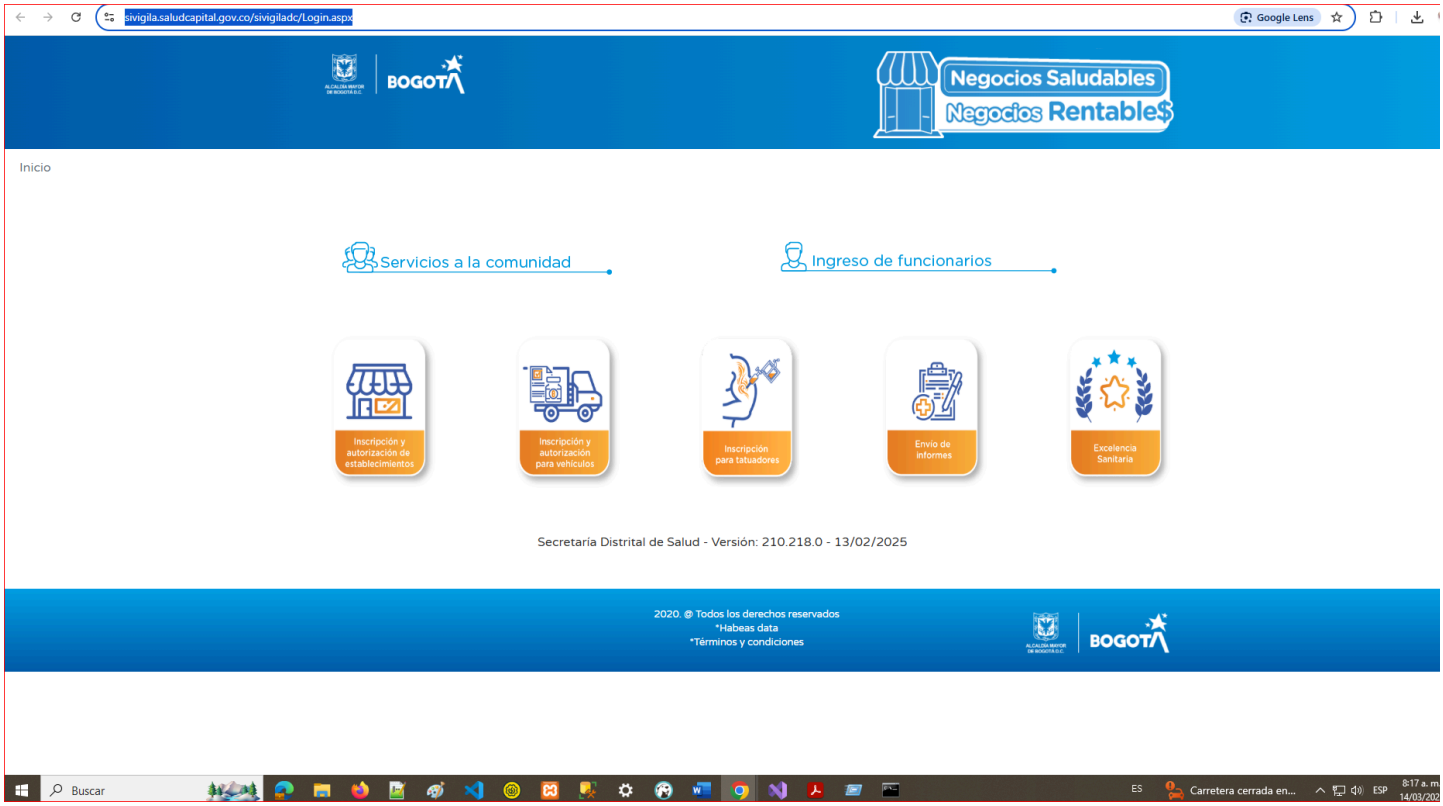
De: Lorena Maritza, Neuta Palacio <LMNeuta@saludcapital.gov.co>
Enviado: viernes, 14 de marzo de 2025 8:20 a. m.
Para: Lady Katherine, Torres Aguierre <LKTorres@saludcapital.gov.co>; Tecnologia 5-5, (Helpdesk) <linea55@saludcapital.gov.co>; Laura Isabel, Velez Rios <livelez@saludcapital.gov.co>; Carlos Andres, Garcia Gomez <CAGarcia@saludcapital.gov.co>
Asunto: RE: Falla SIVIGILA DC - 13/03/2025

Buen día, Ing. **Lady Torres**,

Espero que se encuentre bien.

En relación con la falla reportada el día de ayer, 14 de marzo, se gestionó de inmediato la situación y se dio solución mediante un reinicio del pool en el servidor de aplicaciones. Procederemos a revisar los servidores para identificar la causa raíz del problema. Se ajustó la configuración, y actualmente el sistema carga con normalidad.

Adjunto las evidencias del reporte funcionando correctamente.



Quedo atenta a sus comentarios.

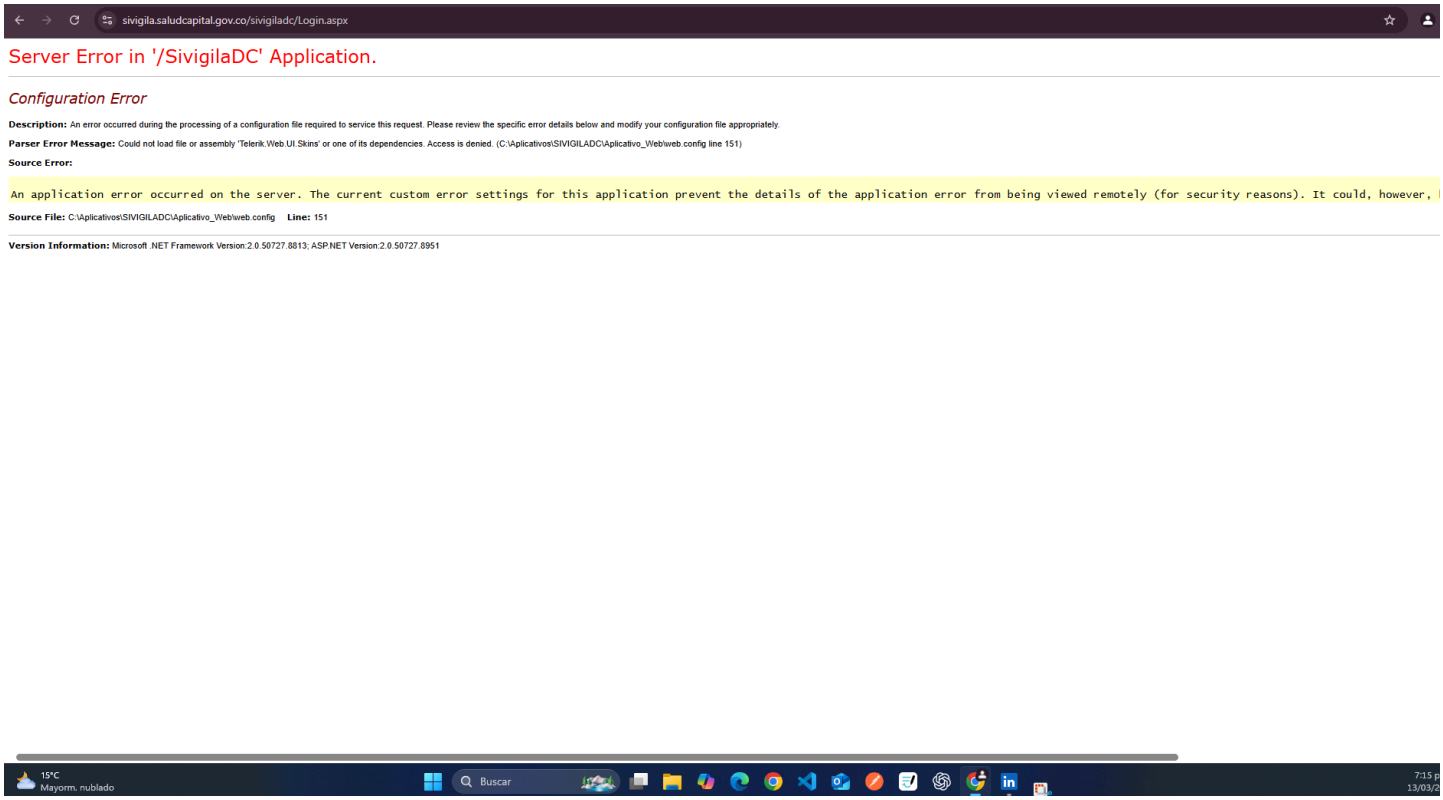
Cordialmente,

Lorena Maritza Neuta Palacios
Dirección TIC
Secretaría de Salud
Dir: Cra 32 # 12 – 81 – Edificio Administrativo – 4° Piso
Bogotá DC – Colombia

De: Lady Katherine, Torres Aguierre <LKTorres@saludcapital.gov.co>
Enviado: jueves, 13 de marzo de 2025 18:18
Para: Tecnologia 5-5, (Helpdesk) <linea55@saludcapital.gov.co>; Lorena Maritza, Neuta Palacio <LMNeuta@saludcapital.gov.co>; Laura Isabel, Velez Rios <livelez@saludcapital.gov.co>; Carlos Andres, Garcia Gomez <CAGarcia@saludcapital.gov.co>
Asunto: Falla SIVIGILA DC - 13/03/2025

Buenas noches compañeros,

Reporto una falla en SIVIGILA DC, ya que al intentar ingresar al aplicativo, se genera el siguiente error:



Quedo atenta a una pronta solución.
Cordialmente,

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD

Lady Katherine Torres Aguirre
Grupo SISVEA
Subdirección de Vigilancia en Salud Pública
Subsecretaría de Salud Pública